

计算机工程学院文件

院党文[2021]3 号

计算机工程学院关于印发 《作风建设“服务年”服务清单》的通知

各系、各办公室、各支部：

根据湖北文理学院《关于开展作风建设“服务年”活动的实施方案要求，为了持续深化作风建设，凝聚全院师生服务学院事业高质量发展的强大合力，结合学院实际，制定了学院作风建设“服务年”服务清单，现予以公布，请遵照执行。

中共湖北文理学院计算机工程学院委员会

2021 年 3 月 24 日

计算机工程学院综合办公室

2021 年 3 月 24 日印发

共印 5 份

计算机工程学院开展作风建设“服务年”活动服务清单

序号	服务项目	服务举措	服务效果（目标）	完成时间	责任单位	责任人	分管领导
1	做好各种会议安排	协助院领导安排好各类会议及重要活动。	确保各类会议及重要活动顺利召开，提前做好安排布置接待等工作。	全年	综合办	何婕	李小华
2	办理好各种公文	编印学院各种文件、报告、请示、计划、总结、年鉴、来文、来函处理以及来访的接待。	确保学院各种信息完整。	全年	综合办	何婕	李小华
3	提升师资队伍建设服务能力	做好教师的职称评审、考核、培训、人才引进及相关服务工作。	服务教师发展，让教师安心教学科研、安心入职。	全年	综合办	何婕	李小华
4	落实教职工福利待遇	做好学院日常管理及所有教职工的福利发放工作、协助做好学院财务管理，报账等服务工作。	能上门服务尽量做好上门服务，与机关对接的工作，让老师少跑路，更好的服务于教师的教学和科研工作。	全年	综合办	何婕	李小华
5	数据汇总统计工作	协助进行学院师生盖章、办公用品领取、各类数据统计等。	减少师生办事等待时间，提高办公室效率。	全年	综合办	胡世平	李小华

6	教职工生活服务	协助困难、生病、产假教职工跑腿办理各种手续，为他们解决生活困难。	让有困难、生病、产假等老师们能安心看病、安心休息。	全年	综合办	何婕	李小华
7	离退休教职工看望慰问工作	做好离退休老教师、困难教职工的看望慰问工作。	让离退休老师感觉到学院的关心，同时也会关注及帮扶学院发展。	全年	综合办	何婕	李小华
8	教学秩序保障	加强教学秩序检查，建立教学办、督导组、学生信息员联动机制。	及时了解学院每周的教学运行情况，异常情况及时反馈解决，保证学院日常教学运行顺利开展。	2021年4月	教学办	周洁	吴中博
9	教学秩序保障	制定排课细则，向以往负责排课的老师学习经验，明确排课注意事项。	做到排课符合人才培养规律，关心老师诉求。	2021年4月	教学办	周洁	吴中博
10	教学能务提升	针对近三年新进教师分阶段开展，开展听课评课议课活动。	提升教师教学水平。	全年	教学办	郑毅	吴中博
11	学生实践能务训练	和企业联合开展学院竞赛，提升学院群体学科性竞赛水平。	加强学风建设，提升学生实践能力，为学生参加省级、国家级竞赛打下良好基础。	2021年6月	教学办	黄军	吴中博
12	专业认知教育	开展专业认知辅导讲座，解答学生困惑，提升大一学生对计算机科学与技术、软件工程、物联网工程3个专业的认知水平。	保证专业分流顺利进行。	2021年6月	教学办	胡春阳 屈俊峰 熊伟	吴中博
13	实验室开放	保证合作机构教学及学生晚自习开放。	每周开放30学时。	全年	实验室	刘扬武	张其林
14	实验室环境卫生	每周四下午清理N5-206、N5-305、N5-303机房。	机房保持干净整洁。	每周四下午	实验室	刘扬武	张其林

15	实验教学保障	保障 N5-206、N5-305、N5-303 机房教学最大使用台套数。	教学平台正常使用。	定期检查	实验室	刘扬武	张其林
16	社会考试	为各类考试做好服务。	考试平台正常使用。	2021.11	实验室	刘扬武	张其林
17	网络保障服务	改善 N5 楼机房 UPS 电力保障、优化网络部署，及时跟踪响应办公室和实验室网络问题。	提升 N5 楼网络访问体验和满意度。	2021.12	实验室	王文义	张其林
18	实验室开放	按照教学安排及时开放实验室。	开放记载规范。	每学期	实验室	崔美花 王文义 董巍	张其林
19	实验室环境卫生	及时打扫实验室。	保证温馨的教学环境。	全年	实验室	崔美花 王文义 董巍	张其林
20	实验教学保障	按照课程安排及时更新软件及补丁。	保证正常的教学环境。	每学期初	实验室	崔美花 王文义 董巍	张其林
21	设备管理	定期检查设备，软硬件故障及时发现，解决规范。	设备完好率达到教学要求。	全年	实验室	崔美花 王文义 董巍	张其林
22	学院资产管理	根据上级工作要求，定期核查学院设备台套数、耗材的使用与发放。	做到帐、物相符，服务热情。	全年	实验室	董巍	张其林
23	科研项目服务	科技处项目申报上传下达、材料提交。	确保教师科研申报工作顺利开展，减少教师科研申报程序。	全年	科研办	胡世平	谷琼

24	学科建设服务	研究生处各类通知按要求执行、学科项目申报上传下达、材料提交等。	确保教师及时知悉学校研究生教育及学科动态，推进我院特色学科发展。	全年	科研办	胡世平	谷琼
25	硕士点建设	开展电子信息专硕专业课辅导活动，针对考研学生，开办线上线下专题辅导。	提升考研学生专业课的竞争力。	2021.11	科研办	胡世平 相关教师	谷琼
26	印制学生需求问答手册	收集整理学生在校期间学习、生活等各方面需求清单，进行分类归纳汇总，印制学生问答手册。	使学生对在校期间各项事宜办理流程一目了然，效率高、效果好。	2021年12月底	学工办	童晓芳	李小华
27	落实首接负责制	主动与相关学院、本学院教学办、综合办及任课老师沟通，落实首接负责制，处理学生各种事项。	使学生少跑冤枉路，尽量减少中间不必要的环节。	2021年12月底	学工办	童晓芳	李小华
28	改善寝室居住条件	定期走访寝室，了解学生寝室存在的问题，及时与物业公司沟通，协调解决寝室维修难问题。	使学生寝室报修快速解决，居住条件完善，进一步提高学生爱校意识。	2021年12月底	学工办	张闪	李小华
29	特殊学生帮扶做实做细。	针对经济困难、心理困难、学业困难和就业困难学生个体实际情况，经常性、主动性了解学生现状，及时开展帮扶。	帮助各类特殊学生度过难关，使他们能够在学校正常学习生活，按时完成学业并实现就业。	2021年12月底	学工办	张闪	李小华
30	开展党史教育	(1)定期组织党员老师参加线上线下的党史教育学习或比赛；(2)组织参观红色基地和学习强国的学习。	(1)加强理论武装； (2)树立服务理念。	2021年12月底	计算机系教工支部	程虹	曹德勇
31	开展志愿者服务	(1)计科系全体党员3月参加志愿者服务活动；(2)党员参加社区双报到服务	(1)发挥党员先锋模范作用；(2)增强服务意识。	2021年12月底	计算机系教工	程虹	曹德勇

		活动。			支部		
32	搭建师生沟通交流的平台	(1) 组织师生交流比赛(羽毛球、排球、篮球等比赛); (2) 定期组织师生教学研讨会, 全方位了解现阶段学生的需求和存在的问题; (3) 对学业困难、经济困难的学生展开帮扶; (4) 开展党员先锋岗位创建活动。	(1) 促进老师和学生之间的交流, 加深师生之间的情感; (2) 培养学生学习的积极性, 提升本科教学质量。	2021 年 12 月底	计算机系教工支部	程虹	曹德勇
33	加强学习	(1) 定期组织党员老师参加政治学习; (2) 组织老师参观先进模范基地和学习优秀代表的先进事迹。	(1) 加强理论武装; (2) 树立服务理念。	定期开展	软件工程系党支部	华丽	曹德勇
34	搭建师生沟通交流的平台	(1) 组织师生交流比赛(羽毛球、排球、篮球等比赛); (2) 定期组织师生教学研讨会, 全方位了解现阶段学生的需求和存在的问题; (3) 对学业困难、经济困难、情感困难的学生展开帮扶; (4) 组织老师指导学生参加学科竞赛、专业证书考试、考研等;	(1) 促进老师和学生之间的交流, 加深师生之间的情感; (2) 培养学生学习的积极性, 提升本科教学质量。	定期开展	软件工程系党支部	华丽	曹德勇
35	搭建老师之间沟通交流的平台	(1) 成立教学团队, 定期展开听课、评课和教学研讨活动; (2) 成立科研团队, 团队之间互相帮助, 共同进步; (3) 组织全院老师参加各种教学、科研培训, 提升个人业务水平。(4) 开展党员先锋岗位创建活动。	(1) 提高学院凝聚力; (2) 提高整个学院的教学水平和科研水平。(3) 发挥支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。	定期开展	软件工程系党支部	华丽	曹德勇
36	开展党史学	(1) 组织党员老师学习党史; (2) 组	(1) 加强理论武装; (2)	5 月	物联网	项东升	曹德勇

	习	织老师参观红色教育基地和学习革命先烈光荣事迹。	树立服务理念。		系党支部		
37	增进师生交流沟通	(1) 组织师生教学交流座谈会，深入了解学生学习效果、需求及存在的问题； (2) 开展党员一对一帮扶学生活动，对“四困”学生展开帮扶；(3) 开设学科竞赛培训班，提高学生实践技能。	(1) 加深老师和学生之间的了解，加深师生之间的情感； (2) 帮助学生养成良好的学习习惯，促进教师改进教学方式，提升本科教学质量； (3) 指导学生参加竞赛以获取更多、更高的荣誉。	9 月	物联网系党支部	项东升	曹德勇
38	提升教科研水平	(1) 成立教学团队，开展听课、课程建设等教学研讨活动；(2) 成立科研团队，凝聚科研方向，面向企业提供技术服务； (3) 组织老师参加各种教学、科研培训，提升个人业务水平。(4) 开展党员先锋岗位创建活动。	(1) 打造不少于 2 门线上线下一金课；(2) 完成横向项目 1-2 项；(3) 保质保量完成学院的教科研任务。(4) 发挥支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。	12 月	物联网系党支部	项东升	曹德勇